

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР
на реализацию туристского продукта и/или отдельных туристских услуг
(Публичная Оферта)

город Пермь

Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Туристическое агентство Пермский центр отдыха и туризма» (ООО «ТА ПЦОТ») (далее по тексту — «Принципал»), заключить Договор на указанных ниже условиях.

Настоящий документ в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») является Публичной Офертой (далее — «Оферта»).

Договор заключается путем Акцепта Оферты лицом, откликнувшимся на Оферту Принципала.

Полным и безоговорочным Акцептом Оферты является формирование Агентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Заявки (Брони) на бронирование туристского продукта и/или отдельных туристских услуг (далее - Заявка), после чего наступает ответственность Агента.

Действующая редакция Оферты находится на общедоступной странице в глобальной сети Интернет по адресу: <https://pcot59.ru/agency> (далее – Сайт).

Оферта может быть отозвана Принципалом в любой момент до ее принятия.

Оферта может быть изменена Принципалом без какого-либо специального уведомления Агента, новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Агент обязуется от своего имени, по поручению и за счет Принципала совершать юридические и иные действия, направленные на продвижение и реализацию туристского продукта и/или отдельных туристских услуг (далее по тексту – «ТП и/или ОТУ»), предлагаемых к реализации Принципалом, на условиях, предусмотренных настоящим Договором. По сделкам, совершенным Агентом с третьими лицами (Заказчиком, туристами) от своего имени, но за счет Принципала, приобретает права и становится обязанным Агент, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил в непосредственные отношения по ее исполнению.

Принятое на себя поручение Агент обязан исполнить в полном соответствии с указаниями Принципала на наиболее выгодных для него условиях.

1.2. Под ТП следует понимать комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых Туроператором третьим лицам за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и /или других услуг), в т.ч. комплекс услуг по организации отдыха и оздоровления детей, в т.ч. в детских лагерях, услуг по отдыху на круизе теплохода, по Договору о реализации ТП.

ОТУ – услуги, в результате формирования которых не образуется ТП. Такими услугами могут быть: проживание в гостинице или ином средстве размещения; трансфер в/из гостиницу(ы) или иное средство размещения; авиа или ж/д перевозка; экскурсионное обслуживание в месте временного пребывания; иные сопутствующие услуги.

Услуги, входящие в состав ТП и/или ОТУ, оказываются физическим лицам, в том числе несовершеннолетним лицам в возрасте с 7 до 17 лет (далее – несовершеннолетние, дети), следующим в составе организованной детской группы.

1.3. Термины и понятия, применяемые в настоящем Договоре, понимаются и толкуются в соответствии с ГК РФ, Федеральным законом Российской Федерации «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ и Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта» от 18.11.2020 г. № 1852.

1.4. Агент уведомлен, что Сведения о Туроператоре, сформировавшим ТП, реализация которых поручена Агенту по настоящему Договору, находится на сайте Министерства экономического развития Российской Федерации https://www.economy.gov.ru/material/directions/turizm/reestr_turizm/edinyy_federalnyy_reestr_turoperatorov/.

1.5. Агент уведомлен, что исполнителями, оказывающими ОТУ, реализация которых поручена Агенту по настоящему Договору, являются конкретные поставщики ОТУ и/или перевозчики.

1.6. Агент уведомлен, что услуги, включенные в ТП и/или ОТУ, в том числе условия путешествия, требуют предварительного согласования/подтверждения со стороны Принципала/Туроператора и/или поставщиков услуг (средств размещения, перевозчиков и т.д.). Подтверждение возможности предоставить ТП и/или ОТУ производится в течение трех рабочих дней с момента бронирования Агентом ТП и/или ОТУ. В исключительных случаях, срок может быть продлен (например, в связи с увеличением срока ответа от принимающей стороны в месте временного пребывания).

1.7. При исполнении настоящего Договора Агент вправе заключать субагентские договоры только с письменного согласия Принципала.

2. Условия продвижения и реализации Агентом ТП и/или ОТУ

2.1. Агент самостоятельно осуществляет продвижение ТП и/или ОТУ в рамках полной финансовой самостоятельности. Расходы, понесенные Агентом в связи с продвижением и реализацией ТП и/или ОТУ, Принципалом не возмещаются, Агент несет такие расходы самостоятельно за счет и в рамках агентского вознаграждения.

2.2. Агент самостоятельно осуществляет бронирование ТП и/или ОТУ через Личный кабинет, размещенный на Сайте. Агент регистрируется в системе бронирования и получает от Принципала логин и пароль для доступа к системе бронирования. Агент обязан полностью заполнить регистрационную форму, а затем убедиться, что в Личном кабинете Агента вся информация (название, реквизиты, адрес, телефоны, электронная почта и др.) отображается верно. В случае изменения любых существенных сведений (адреса, телефоны, данные контактного лица и др.) Агент обязан незамедлительно сообщить об этих изменениях Принципалу посредством электронной почты, а затем убедиться, что информация в Личном кабинете Агента изменилась на верную. ТП и/или ОТУ принимается к бронированию Принципалом на основании Заявки Агента оформленной в системе бронирования.

При заполнении Заявки Агент обязан заполнять достоверные сведения, в противном случае Принципал не несет ответственности за неисполнение своих обязательств.

2.3. Подтверждением (Акцептом) бронирования является сформированное в системе бронирования «Подтверждение» и Счет на оплату ТП и/или ОТУ на основании Заявки Агента. Счет формируется в личном кабинете Агента на Сайте либо отправляется Агенту Принципалом по электронной почте. Датой подтверждения Заявки является дата направления «Подтверждения» и формирование Счета на оплату.

В случае невозможности предоставить ТП и/или ОТУ на условиях, указанных Агентом в Заявке, Принципал либо предлагает Агенту альтернативный вариант ТП и/или ОТУ, либо отказывает в подтверждении Заявки.

Обязанность предоставить для реализации Агенту ТП и/или ОТУ возникает у Принципала только после подтверждения бронирования и полной оплаты Агентом забронированных ТП и/или ОТУ.

Внесение Агентом изменений в подтвержденное Принципалом бронирование, если такое изменение возможно без аннулирования Заявки и подачи новой Заявки, оплачивается Агентом из расчета 1000 рублей за одно изменение.

Если внесение изменений Агентом в подтвержденную Заявку (в т.ч. и по инициативе Заказчика) невозможно без ее аннулирования, такие изменения расцениваются как отказ от Заявки и подача новой Заявки с удержанием Принципалом с Агента фактически понесенных расходов по бронированию, обработке и исполнению первоначальной Заявки.

Стороны признают правомочным передачу документов (Заявки, Счета) посредством отправки документов по e-mail, при условии, что из полученного документа возможно достоверно установить Сторону, от которой он исходит.

2.4. В случае внесения Принципалом каких-либо изменений (в т.ч. по решению Туроператора, поставщиков ОТУ и/или перевозчиков) в забронированные и оплаченные Агентом ТП или ОТУ, Принципал незамедлительно информирует об этом Агента по электронной почте.

2.5. В случае бронирования Агентом одного места в номере с двухместным размещением, туристы Агента находятся в статусе «поиск пары» для подселения. В случае, если «пара» для подселения не найдена стоимость размещения может быть пересмотрена для Агента, и он должен произвести доплату как за одноместное размещение в номере. В случае несогласия с этим Агента, это может быть расценено как отказ от обязательства и его прекращение в одностороннем порядке с возмещением Агентом фактически понесенных Принципалом затрат.

2.6. Бронирование авиа- ж/д билетов, билетов на водный транспорт, автобус:

2.6.1. В случае бронирования Агентом только авиа-, ж/д билетов, билетов на водный транспорт, автобус применяются правила бронирования, установленные настоящим Договором в отношении ТП и/или ОТУ. Оплата должна быть произведена Агентом в день подачи Заявки на бронирование. Агент оплачивает услуги Принципала по оформлению и выписке авиа-, ж/д билетов, билетов на водный транспорт, автобус. Принципал действует от имени и по поручению Агента при взаимодействии с перевозчиком.

2.6.2. При бронировании, оплате и аннуляции заявок на регулярные рейсы авиакомпаний, перевозчиков (как при бронировании отдельно билетов на перевозку, так и билетов в ТП) применяются правила бронирования, оплаты и аннуляции билетов, установленные настоящим разделом и п. 6.4. настоящего Договора. Агент обязан запрашивать информацию по тарифам перевозчиков, условиях аннуляции билетов, действующих у перевозчиков, и информирует об этом туристов - пассажиров. Агент уточняет информацию о маршруте перевозки и в случае изменения маршрута перевозчиком оперативно доводит до сведения туристов - пассажиров.

2.6.3. После оплаты забронированных авиабилетов, но не позднее, чем за два рабочих дня до начала соответствующего рейса, Агент направляет Принципалу по факсу или электронной почте список с указанием фамилии, имени, даты рождения всех своих туристов на данный рейс в русской и латинской транскрипции, согласно загранпаспорту. Даты вылета/прилета, номер рейса, номера контактных телефонов пассажиров (внесение телефона пассажира является обязательным условием при бронировании авиабилета по правилам авиакомпаний). Запрещается указывать телефоны Агента, горячей линии Принципала и иные, не принадлежащие пассажирам номера телефонов, в качестве их контактных телефонов. За нарушение данного условия авиакомпания вправе взыскать штраф в размере 1 800 рублей за каждое бронирование авиабилета с нарушением условия о предоставлении надлежащего достоверного телефона пассажира, а Принципал, в свою очередь, вправе выставить Агенту данный штраф и потребовать его оплаты.

2.6.4. Билет, согласно действующему законодательству, является самостоятельным Договором перевозки между пассажиром и перевозчиком. Принципал лишь выполняет по поручению Агента бронирование билетов, и отвечает только за правильность бронирования на основании данных, передаваемых Агентом Принципалу. Билет может быть выписан в виде квитанции, электронного билета, маршрутной квитанцией электронного билета, ваучера на теплоход, автобус и т.п.

2.6.5. Принципал не берет на себя обязанность по предоставлению определенного места в поезде (верхние, нижние, боковые полки), автобусе. Места определяются перевозчиком самостоятельно.

2.6.6. Если иное не указано в Подтверждении, билеты считаются приобретенными по минимальному тарифу, который является невозвратным.

2.7. Агенту известно, что перевозка осуществляется перевозчиком (авиакомпанией, железной дорогой и т.д.), имеющим соответствующие лицензии на конкретный вид перевозки, по правилам, установленным законодательством РФ, соответствующими транспортными уставами, локальными актами перевозчика. Поэтому, ответственность перед Заказчиком(туристами) Агента за осуществление перевозки (в т.ч. за отмену перевозки или изменение времени перевозки перевозчиком, за утерю багажа и личных вещей во время перевозки), а также за изменения в составе ТП и/или ОТУ, связанные с ненадлежащим исполнением договора перевозки, несет перевозчик в порядке, установленном законодательством РФ, договором перевозки.

Агент обязан за один день до начала путешествия(поездки) уточнить детали перевозки.

Агенту известно, что при авиаперевозке норма провоза багажа для каждого пассажира, занимающего отдельное место, указывается авиаперевозчиком в выписанном билете. Провоз сверхнормативного багажа возможен при наличии технической возможности самолета и оплачивается Заказчиком(туристами) дополнительно по тарифам, установленным перевозчиком. Норма провоза багажа при иных видах перевозки устанавливается транспортными уставами и правилами перевозки соответствующих перевозчиков.

Заказчик(туристы) Агента, заказывая и оплачивая стоимость перевозки, в том числе, в составе ТП, должны быть уведомлены Агентом об условиях перевозки, в том числе о выдержках из условий договора перевозки, изложенных в настоящем пункте. Агент принимает условия, указанные в настоящем пункте.

2.8. Полномочия Агента по исполнению поручения, являющегося предметом настоящего Договора, ограничиваются положениями настоящего Договора.

2.9. Агент уведомляет Заказчика, что для организованной детской группы, направляемой на отдых, назначаются руководители детской группы (сопровождающие) для сопровождения детей на весь период оказания услуг, в целях обеспечения охраны их жизни и здоровья, соблюдения ими мер собственной безопасности, пожарной безопасности, соблюдения нравственных норм и требований действующего законодательства, а также для оказания детям экстренной медицинской помощи по пути следования. Стоимость сопровождения, осуществляемая руководителями детской группы (сопровождающими), входит в общую стоимость ТП.

3. Обязанности сторон

Агент обязан:

3.1. От своего имени, самостоятельно заключать с Заказчиками договоры на реализацию ТП и/или ОТУ, реализация которых поручена Принципалом по настоящему Договору. Указанные договоры должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

Агент, осуществляющий реализацию ТП и/или ОТУ Заказчику, гарантирует, что Заказчик обладает всеми необходимыми полномочиями (в т.ч. согласием законных представителей несовершеннолетних) на заключение соответствующего договора и представление интересов несовершеннолетних, которым будут оказываться услуги, входящие в состав ТП и/или ОТУ. Агент персонально и непосредственно несет ответственность перед Принципалом за правильность сообщенных данных о туристах, в т.ч. данных о несовершеннолетних (детях), для которых по настоящему Договору может быть организован отдых в составе организованной детской группы, за оплату фактически понесенных Принципалом расходов по настоящему Договору.

3.2. При заключении договоров на реализацию ТП и/или ОТУ доводить до сведения Заказчика(туристов) необходимую и достоверную информацию в полном объеме:

- об ОТУ и/или всех услугах, входящих в ТП, а также информацию о правах и обязанностях, которые возложены на Заказчика(туристов), в том числе настоящим Договором, их ответственность;
- о том, что лицом, оказывающим Заказчику(туристам) услуги по договорам о реализации ТП и/или ОТУ, является Туроператор и/или третьи лица – поставщики услуг, оказывающие отдельные туристские услуги;
- о полном и сокращенном наименовании, адресе (месте нахождения), почтовом адресе и реестровом номере Туроператора, а также о способах связи с Туроператором (номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», адрес электронной почты), о размере финансового обеспечения, номере, дате и сроке действия договора страхования ответственности туроператора, наименовании, адресе (месте нахождения) и почтовом адресе организации, предоставившей финансовое обеспечение, об основаниях и порядке выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии;
- о потребительских свойствах (качестве) ТП и/или ОТУ - программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туристов, в том числе, в месте временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), инструктора-проводника, а также дополнительных услугах;
- о правилах и условиях эффективного и безопасного использования ТП и/или ОТУ;
- о конкретном исполнителе (поставщике ОТУ и/или перевозчике), который будет оказывать ОТУ или иные услуги, в том числе входящие в ТП, если это имеет значение, исходя из характера ТП и/или ОТУ;
- об основных документах, необходимых для путешествия(поездки), для въезда в место временного пребывания и выезда из места временного пребывания;
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об опасностях, с которыми Заказчик(туристы) могут встретиться при совершении путешествия, о необходимости проходить профилактику в соответствии с медицинскими требованиями, если Заказчик(туристы) предполагают совершить путешествие в место временного пребывания, в котором они могут подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья Заказчика(туристов) в случае, если Заказчик(туристы) предполагают совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятия экстремальными видами туризма и спорта и другие);
- о медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в месте временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов, который несет обязанности их законного представителя, в случае, если ТП и/или ОТУ включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о национальных и религиозных особенностях места временного пребывания;
- о полном и сокращенном наименовании, адресе (место нахождения) и почтовом адресе Агента;
- о полномочиях Агента совершать юридические и фактические действия по реализации ТП и/или ОТУ;

- о возможности Заказчика(туристов) в случае наличия оснований, указанных в статье 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение;

- о порядке и сроках предъявления Заказчиком(туристами) требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора;

- о праве Заказчика получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре в реестр;

- информировать о необходимых для получения услуг, входящих в ТП и/или ОТУ, документах;

- информировать Заказчика(туристов) о возможных последствиях в случае отказа от ТП и/или ОТУ, негативных последствиях в случае нарушения условий настоящего Договора;

- не позднее, чем за 15 календарных дней до даты начала путешествия(поездки) письменно рекомендовать Заказчику оформить на туристов добровольное медицинское страхование и/или страхование от невозможности совершения путешествия(поездки) и/или досрочного его(её) прерывания, а при отказе от такого страхования получить у них письменный отказ. В случае неисполнения обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, Агент несет ответственность по возмещению ущерба, который бы был покрыт таким страхованием;

- иные сведения, обязанность по предоставлению которых Заказчику(туристам) предусмотрена для Агента законодательством РФ.

3.3. При бронировании услуг по отдыху на круизе теплохода Агент обязан:

- предоставить Заказчику (туристам) достоверную информацию об условиях размещения и питания на теплоходе, наличие экскурсионной программы, дате и время начала и окончания отдыха (Круиза), время начала и окончания регистрации на рейс, другие существенные условия услуг по отдыху на круизе теплохода;

Информировать Заказчика(туристов) о том, что:

- график стоянок теплохода при необходимости может быть скорректирован по решению диспетчера и(или) капитана теплохода. Маршрут круиза определяется как пункт отправления, направление движения, указанное в «Подтверждении»/Ваучере, и конечный пункт. Промежуточные порты и пристани, указанные в графике стоянок, не являются существенным условием в маршруте круиза и могут быть изменены (отменены) по решению Туроператора, перевозчика, диспетчера и/или капитана теплохода;

- номер каюты, в отличие от класса каюты, не является существенным условием (обстоятельством) настоящего Договора и может быть изменен;

- Туроператор/перевозчик имеет право произвести замену теплохода, указанного в «Подтверждении»/Ваучере, на теплоход аналогичного проекта с сохранением условий размещения и обслуживания;

- на теплоходе существуют «Правила поведения на борту теплохода», с которыми необходимо самостоятельно ознакомиться Заказчику(туристу) и отдыхающим на борту теплохода;

- о запрете проноса на борт теплохода и(или) использования взрывчатых, легковоспламеняющихся веществ, пиротехнических изделий. Если в результате несоблюдения Агентом настоящего пункта и использования его туристом на борту теплохода взрывчатых, легковоспламеняющихся веществ, пиротехнических изделий, теплоходу и(или) находящемуся на нем имуществу будет причинен ущерб, обязанность по возмещению ущерба ложится на Агента;

- на теплоходе запрещено курение в каютах, на открытых прогулочных палубах и в других местах, специально не отведенных для курения; также запрещено выбрасывание спичек, окурков и других горящих предметов на борт и за борт теплохода. Нарушитель может быть привлечен к административной ответственности в соответствии с КоАП РФ. А в случае, если в результате курения Заказчика(туристов) на теплоходе либо разбрасывания ими в неположенных местах горящих предметов будет причинен ущерб (убытки) теплоходу или находящемуся на нем имуществу, то Заказчик(туристы) возмещают причиненные ущерб (убытки) в полном объеме;

- не производить реализацию услуг по отдыху на круизе теплохода для лиц, не достигших возраста совершеннолетия (18 лет), отправляющихся на отдых (Круиз) без сопровождения взрослых;

- не производить реализацию услуг по отдыху на круизе теплохода для групп детей до 14 лет (5 и более детей) без предварительного письменного согласования с Принципалом.

3.4. Стороны настоящего Договора исходят из того, что Агент является профессиональным участником туристского рынка и, следовательно, имеет в своем штате работников, которые обладают всеми необходимыми знаниями для реализации ТП и/или ОТУ Заказчику. Поэтому обязанность предоставлять Агенту какую-либо информацию по конкретному ТП и/или ОТУ возникает у Принципала лишь при получении письменного запроса Агента, в т.ч. направленного по e-mail. Отсутствие от Агента письменного запроса на получение информации означает, что Агент обладает информацией по потребительским свойствам ТП и/или ОТУ в полном объеме.

3.5. Своевременно производить Принципалу оплату за ТП и/или ОТУ.

3.6. Оформлять и передавать доверенность на получение перевозочных документов, ваучеров и других документов, необходимых Заказчику(туристам) для получения услуг, входящих в ТП и/или ОТУ. Обеспечить своевременное получение у Принципала и передачу своему Заказчику(туристам) указанных документов.

3.7. Своевременно предоставлять Принципалу необходимые для организации путешествия информацию и документы, в том числе на несовершеннолетних, которые направляются на отдых в составе организованной детской группы: свидетельство о рождении (детям до 14 лет) или паспорт (детям с 14 лет); полис обязательного медицинского страхования, персональные и контактные данные законных представителей несовершеннолетних; при направлении на отдых и оздоровление: медицинскую справку № 079у с информацией о перенесённых ранее инфекционных заболеваниях, с данными о прививках (или отдельная выписка о прививках, заверенная педиатром), с отметкой об эпидокружении, с отметкой об отсутствии педикулёза, при наличии хронических заболеваний указать дату последнего обострения; заключение врача-педиатра о физическом развитии несовершеннолетнего, группе здоровья, рекомендации по режиму. Указанные документы находятся у сопровождающего (руководителя детской группы) весь период оказания услуг, в т.ч. входящих в состав ТП.

Агент заверяет Принципала в том, что при направлении Принципалу Заявки на бронирование ТП и/или ОТУ

предоставит достоверные персональные данные Заказчика(туристов), включая ФИО, адрес проживания и контактные данные (номер телефон, e-mail и т.п.), в т.ч. законных представителей несовершеннолетних (детей), для которых по настоящему Договору может быть организован отдых в составе организованной детской группы.

3.8. Агент обязан исполнить все обязанности и осуществить все права, вытекающие из сделки, заключенной им с Заказчиком ТП и/или ОТУ.

3.9. При заключении договоров о реализации ТП и/или ОТУ Агент обязан получить у Заказчика(туристов) письменное согласие о передаче их персональных данных с целью их обработки в интересах формирования ТП и/или ОТУ, в целях выполнения условий договоров о реализации ТП и/или ОТУ. Принципал (Туроператор, поставщики ОТУ и перевозчики) в соответствии с настоящим согласием вправе в интересах Заказчика(туристов) обрабатывать их персональные данные методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизировать, хранить, передавать с использованием сети общего пользования Интернет определенным третьим лицам (авиаперевозчикам, страховым компаниям, Туроператору, отелям, транспортным компаниям и т.п.). Агент доводит до сведения Заказчика(туристов) информацию о правах, которые установлены для Заказчика(туристов) как субъектов персональных данных, Федеральным Законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

Агент несет ответственность за намеренное или непреднамеренное предоставление недостоверной информации о персональных данных Заказчика(туристов) перед Принципалом, перевозчиками и поставщиками ОТУ и иных услуг.

3.10. Информировать своего Заказчика(туристов) о необходимости своевременного прибытия к месту начала оказания услуг - в аэропорт (железнодорожный и/или речной вокзал) или иному месту, обусловленному составом ТП и/или ОТУ, не позднее, чем за 2,5 (два с половиной) часа до планируемого времени вылета, не позднее, чем за 1 (один) час до отправления поезда, теплохода.

3.11. Не позднее, чем за 24 часа до начала оказания услуг, в том числе, входящих в ТП, выдавать Заказчику(туристам) электронные перевозочные документы (билеты), подтверждающие право на перевозку до пункта назначения и/или обратно либо по иному согласованному маршруту, а также ваучеры, подтверждающие бронирование и получение для Заказчика(туристов) места в гостиницах или иных средствах размещения, услуг по отдыху на круизах теплоходов. Агенту известно, и он обязан уведомить Заказчика о том, что документы необходимые для оказания услуг несовершеннолетним (ваучеры на услуги, в том числе размещение, билеты на железнодорожную перевозку и т.п.) находятся у сопровождающего (руководителя детской группы) весь период оказания услуг.

3.12. Агент обязан информировать Заказчика(туристов) о необходимости соблюдения ими или несовершеннолетними, которые направляются на отдых детский лагерь или на круиз теплохода, в составе организованной детской группы, требований безопасности и соблюдение общественного порядка, согласованного сторонами регламента путешествия(поездки), выполнение несовершеннолетними законных требований руководителей детской группы (сопровождающих), ответственных лиц в месте оказания услуг, правил собственной безопасности, пожарной и электрической безопасности, включая соблюдение запрета: на самовольный уход с территории места размещения, с теплохода; на самостоятельное купание без разрешения сопровождающего; на вымогательство, угрозы, кражи, нанесения морального или физического вреда другим несовершеннолетним, нанесения ущерба имуществу третьих лиц. Принципал и/или Туроператор оставляют за собой право на возвращение несовершеннолетних домой в случаях нарушения ими вышеуказанных правил и /или запретов.

Агент обязан ознакомить Заказчика (законных представителей несовершеннолетнего) с правилами внутреннего распорядка в месте отдыха, а также информировать, что в случае нарушения правил, указанных в настоящем абзаце, законные представители обязаны забрать несовершеннолетнего без перерасчета стоимости ТП и/или ОТУ.

Агент обязан проинформировать Заказчика (туристов, законных представителей несовершеннолетнего), что материальный ущерб, нанесенный туристами имуществу месту размещения, транспортного средства и т.п., возмещается самим туристом (законными представителями несовершеннолетних) на основании предоставленных Принципалом и/или Туроператором через Агента подтверждающих документов в соответствии с законодательством РФ.

Агент обязан ознакомить и уведомить Заказчика (туристов, законных представителей несовершеннолетнего), что при наступлении обстоятельств возвращения несовершеннолетних домой или досрочного отчисления из места отдыха, указанных в абз. 1-2 настоящего пункта, Заказчик (законный представитель) обязан в течение 1 суток после поступления от Принципала и/или Агента сообщения забрать несовершеннолетнего из места отдыха.

В случае если Агент не проинформирует и не ознакомит Заказчика (туристов, законных представителей несовершеннолетнего) с условиями, установленными в настоящем пункте, то возникшие негативные последствия Агент принимает на себя, а также Агент несет гражданско-правовую ответственность перед Принципалом/Туроператором и/или поставщиком ОТУ, а также перед Заказчиком (туристами, законными представителями несовершеннолетнего).

3.13. Агент в момент бронирования ТП и/или ОТУ обязан проинформировать Принципала о наличии у кого-либо из туристов, различного рода заболеваний или состояний и связанных с ними медицинских противопоказаний (применительно к разным видам передвижениям, особенностям кухни (назначенной диеты), применению лекарственных средств и т.д.), которые могут повлиять на возможность оказания им услуг, входящих в состав ТП и/или ОТУ.

3.14. При реализации услуг санаторно-курортного лечения, Агент обязан уведомить Заказчика(туристов) об обязательном наличии у них санаторно-курортной карты. В случае обнаружения у Заказчика(туристов) на месте отдыха противопоказаний к лечению или отсутствия у них на месте отдыха санаторно-курортной карты, санаторно-курортное учреждение вправе отказать им в пребывании без возмещения стоимости.

Агент обязан уведомить своего Заказчика(туристов) о том, что справки о стоимости санаторно-курортного лечения необходимо получать в самом санаторно-курортном учреждении на месте отдыха.

3.15. Агент обязан производить возврат денежных средств, которые были возвращены ему Принципалом, как в случае отказа (аннуляции) Заказчика(туристов) от Заявки, так и при наступлении существенного изменения обстоятельств, указанных в разделе 5 настоящего Договора, конкретному Заказчику(туристу). Необоснованное удержание денежных средств Агентом не допускается. В случае, если Агент не исполнит обязанность, установленную настоящим пунктом, то Агент обязуется оплатить Принципалу штраф в размере 1% от стоимости денежных средств, возвращенных Принципалом.

Принципал обязан:

3.15. Предоставлять Агенту ТП и/или ОТУ в соответствии с согласованными, забронированными, подтвержденными и оплаченными Агентом потребительскими свойствами ТП и/или ОТУ.

3.16. Оформлять и передавать Агенту проездные и иные документы, оформленные Принципалом/Туроператором и/или поставщиками ОТУ, а также перевозчиками, необходимые для получения Заказчиком(туристами) забронированных и оплаченных Агентом услуг. Установленные настоящим пунктом Договора, документы, передаются Агенту по мере их готовности, но не позднее рабочего дня, предшествующего дню начала поездки, в том числе путем их направления на e-mail Агента.

Принципал вправе:

3.17. Изменить сроки путешествия(поездки) (дату начала/дату окончания путешествия(поездки)) до 48 (сорока восьми) часов от указанных в Заявке. Агент обязан передать информацию об изменении своему Заказчику(туристам), в противном случае Принципал не несет ответственности за возникшие в связи с этим проблемы, вся ответственность, в этом случае, ложится на Агента.

3.18. В отдельных случаях до начала путешествия, либо по прибытии Заказчика(туриста) Агента на место отдыха произвести замену туристских услуг (в том числе гостиницы (иные средства размещения) на гостиницу (иное средство размещения) того же или более высокого класса без изменения общей стоимости ТП и/или ОТУ). Такие изменения не являются изменением программы путешествия. В случае если турист Агента воспользовался замененной услугой, считается, что стороны (Принципал, Агент и Заказчик) пришли к соглашению о такой замене и никаких претензий друг к другу не имеют. В исключительных случаях по соглашению Сторон (в т.ч. с Заказчиком) Принципал имеет право произвести замену гостиницы (иного средства размещения) на гостиницу (иное средство размещения) более низкого класса, возвратив Агенту разницу в их стоимости. Классификация гостиниц и иных средств размещения осуществляется аккредитованными организациями в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

3.19. По решению Туроператора, поставщиков ОТУ и/или перевозчиков до начала оказания услуг либо по прибытии туристов в средство размещения, либо по прибытии детской группы в место отдыха, произвести любые изменения состава и количества ОТУ или услуг, реализуемых и оказываемых в составе ТП, осуществляемые с целью обеспечения безопасности и в интересах туристов.

3.20. При неисполнении Агентом любого из денежных обязательств, установленных и согласованных настоящим Договором, в одностороннем порядке (без предварительного уведомления Агента) отказать в предоставлении забронированного ТП и/или ОТУ и/или изменить его(их) потребительские свойства и/или приостановить оказание услуг, предусмотренных «Подтверждением», с удержанием с Агента фактических расходов, предусмотренных п. 6.4. настоящего Договора. Понесенные Агентом убытки, связанные с использованием Принципалом и/или Туроператором прав, предусмотренных настоящим пунктом Договора, Принципалом и/или Туроператором не возмещаются, и Агент несет по ним самостоятельную имущественную ответственность. Принципал/Туроператор также не несет ответственности за любые последствия, связанные с использованием своих прав по настоящему пункту Договора.

3.21. Самостоятельно определять способы проведения Экскурсий.

Принципал/Туроператор вправе вносить некоторые изменения в программу Экскурсии без уменьшения общего объема и качества услуг.

Принципал/Туроператор вправе отказать в предоставлении Экскурсии в случае нарушения Агентом условий настоящего Договора, при этом всю ответственность, связанную с таким отказом, несет Агент.

В случае возникновения обстоятельств, препятствующих Принципалу/Туроператору или его контрагентам предоставить Экскурсию в установленный срок по не зависящим от Принципала/Туроператора или его контрагентов причинам, Принципал может без согласия Агента:

аннулировать Экскурсию, если к моменту аннуляции Агент не произвел оплату или нарушил иные условия настоящего Договора;

изменить продолжительность Экскурсии;

произвести замену в экскурсионной программе;

произвести замену транспортного средства для оказания экскурсионных услуг;

отменить Экскурсию с полным возвратом стоимости оплаченной Экскурсии Агенту.

Если подобные изменения в составе туристских услуг привели к уменьшению их фактической стоимости, Принципал производит возврат разницы Агенту.

При группе до 19 человек Принципал/Туроператор или поставщик экскурсионных услуг вправе заменить автобус на микроавтобус, в этом случае рассадка туристов производится в свободном порядке, без учета мест, указанных в путевке. Рассадка туристов для микроавтобуса не указывается. Некоторые Экскурсии проводятся без указания рассадки туристов.

4. Стоимость и оплата ТП и/или ОТУ

4.1. Определение стоимости ТП и/или ОТУ производится Принципалом в соответствии с предоставленной Агентом в Заявке информацией о составе ТП и/или ОТУ и на основании информации, содержащейся на Сайте Принципала и/или конкретного поставщика ОТУ, а также перевозчика.

4.2. Денежные средства за ТП и/или ОТУ должны быть перечислены Агентом в полном объеме в течение 3-х рабочих дней с момента подтверждения Принципалом Заявки Агента, если иное не указано в «Подтверждении» и/или Счете на оплату (предоплату). Дата, указанная в «Подтверждении» и/или Счете, является приоритетной. В случае если дата начала оказания ОТУ или услуг, входящих в ТП, наступает раньше, чем через 3 (Три) рабочих дня с момента подачи Агентом Заявки на бронирование, Агент обязан произвести оплату за ТП и/или ОТУ в день подачи Заявки.

Принципал имеет право в одностороннем порядке изменять сроки перечисления денежных средств и размер аванса (вплоть до 100% предоплаты) независимо от количества дней до начала путешествия(поездки), о чем письменно уведомляет Агента, в т.ч. путем указания конечного срока перечисления денежных средств и внесения определенного размера аванса в «Подтверждении», либо в Счете на оплату.

В случае рассрочки платежа Агент производит доплату за ТП и/или ОТУ по цене, действующей на момент перечисления денежных средств в счет окончательного расчета, при этом изменение стоимости ТП и/или ОТУ распространяется только на непоплаченную часть.

4.3. Перечисление денежных средств в счет оплаты за забронированные ТП и/или ОТУ осуществляется Агентом в рублях по безналичному расчету на расчетный счет Принципала, либо путем внесения (в пределах лимита расчетов между юридическими лицами, установленного законодательством РФ) наличных денежных средств в кассу Принципала. По указанию Принципала оплата ТП и/или ОТУ может быть произведена другими способами, в т.ч. через платежные терминалы, корпоративной банковской картой, принадлежащей Агенту и т.п.

4.4. Перечисление (внесение) денежных средств в счет оплаты за ТП и/или ОТУ должно быть произведено Агентом в точном соответствии со сроками, указанными в п. 4.2. настоящего Договора. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Принципала.

В случае, если в стоимость ТП и/или ОТУ включена перевозка (авиа, ж/д, авто, водным транспортом и т.д.) и с момента бронирования ТП и/или ОТУ (выставления счета) до момента начала путешествия(поездки) соответствующий перевозчик вводит доплату за удорожание топлива, повышает пассажирские, аэропортовые и аэронавигационные сборы и т.п., Агент обязуется произвести Принципалу доплату за такое удорожание не позднее дня выдачи документов, необходимых для совершения путешествия(поездки).

4.5. При реализации ТП в числе которого входит проживание в нестандартном номере отеля, каюте теплохода, и (или) входят авиа, жд билеты, билеты на морскую, речную или иную перевозку, забронированные из системы бронирования авиакомпании или перевозчика по цене свободной продажи, сверх блока, Агент обязан перечислить Принципалу 50 (Пятьдесят) процентов стоимости ТП и/или ОТУ в течение одних суток после подтверждения Принципалом Заявки на бронирование данного номера(каюты) или данного билета. Остальную недостающую сумму, Агент обязан оплатить в соответствии с п. 4.2.

4.6. Агент обязан незамедлительно перечислять Принципалу полученные от Заказчика(туриста) денежные средства в оплату забронированных ТП и/или ОТУ за вычетом суммы своего агентского вознаграждения. В случае неоплаты или неполной оплаты Агентом стоимости бронируемых ТП и/или ОТУ и(или) задержке перечисления полученной от Заказчика(туриста) оплаты Принципалу, Агент считается действующим за пределами полученных по настоящему Договору полномочий и не исполнившим или ненадлежащим образом исполнившим свои обязанности по оплате по настоящему Договору и не имеет право на получение услуг по договору, т.к. не выполнил свои обязанности по оплате и несет самостоятельную ответственность перед Заказчиком(туристом) в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по перечислению полученной от Заказчика(туриста) оплаты за ТП и/или ОТУ.

4.7. Агентское вознаграждение составляет процент от стоимости ТП и/или ОТУ или фиксированную величину, определяющиеся в прайс-листах Принципала или, по согласованию Сторон, в Счете на оплату, выставленном Принципалом. Если Агент реализует ТП и/или ОТУ на условиях, более выгодных, чем указано Принципалом, то вся полученная Агентом дополнительная выгода поступает в распоряжение Агента и в расчетах между Агентом и Принципалом не участвует. По письменному соглашению Сторон, размер агентского вознаграждения может определяться в виде разницы между ценой, установленной Принципалом на основе счетов на оплату и ценой фактической реализации турпакета Агентом. Агентское вознаграждение выплачивается от стоимости ТП и/или ОТУ, указанной в прайс-листах и спецпредложениях на Сайте, в электронных рассылках Принципала или рассчитанной Принципалом индивидуально, за исключением стоимости ОТУ, не входящих в стоимость ТП и подлежащих оплате дополнительно. В Счете Принципала или «Подтверждении» может быть установлен иной порядок начисления агентского вознаграждения, в т.ч. выплата агентского вознаграждения Агенту уже после совершения путешествия(поездки) туристов.

4.7. Изменение размера предоставляемого агентского вознаграждения или суммы к оплате Принципалу производится Принципалом в одностороннем порядке без оформления дополнительных соглашений к настоящему договору, с уведомлением о таком изменении Агента.

4.8. В случае неполной оплаты Агентом ТП и/или ОТУ Принципал или конкретный поставщик услуг имеет право в одностороннем порядке увеличить стоимость ТП и/или ОТУ.

4.9. Возврат денежных средств Агенту за аннулированный ТП и/или ОТУ (с учетом положений раздела 6 настоящего Договора) производится в течение десяти дней с момента получения письменного заявления Агента о возврате с учетом фактически понесенных расходов Принципала/Туроператора и непосредственных поставщиков услуг.

4.10. При аннуляции Агентом забронированных и подтвержденных ТП и/или ОТУ, либо отказе Заказчика(туриста) от ТП и/или ОТУ, Агент самостоятельно производит выплату удержанного в соответствии с п. 4.6. настоящего Договора агентского вознаграждения Заказчику(туристу) в установленный законом срок.

4.11. По мере исполнения поручения Агент обязан предоставлять Принципалу достоверный Отчет об исполнении поручения (далее - Отчет). Срок предоставления Отчета - в течение 10 (Десяти) дней с момента полной оплаты забронированных по каждой конкретной Заявке ТП и/или ОТУ, но не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным. В случае, если в результате не предоставления или несвоевременного предоставления Агентом отчета у Принципала возникнут убытки, в т.ч. по причине наложения контролирующими органами каких-либо санкций, Агент обязан возместить Принципалу убытки в полном объеме. В случае не предоставления или несвоевременного предоставления Отчета Агентом, Принципал оставляет за собой право считать забронированные и оплаченные по настоящему Договору ТП и/или ОТУ, реализованными по договору возмездного оказания услуг.

4.12. В случае реализации Агентом ТП и/или ОТУ по цене ниже, чем установлено Принципалом, в связи с предоставлением скидки Заказчику, размер агентского вознаграждения Агента уменьшается на размер предоставленной им вышеуказанной скидки, с указанием Агентом фактической стоимости реализованного ТП и/или ОТУ и фактического вознаграждения в Отчете по настоящему Договору. При этом сумма, подлежащая перечислению Принципалу, указанная им в Счете на оплату, выставленном Агенту по каждой Заявке, не подлежит уменьшению.

5. Изменения условий Договора

5.1. Любая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора (в части исполнения конкретной Заявки) в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при его заключении, за вычетом фактически понесенных расходов.

5.2. Изменения условий настоящего Договора вступают в силу при наличии письменного согласия обеих Сторон. Если по каким-либо обстоятельствам оформить письменное соглашение затруднительно, использование Заказчиком(туристами) ТП и/или ОТУ на измененных условиях означает их согласие с такими изменениями.

5.3. Если при наступлении существенных изменений обстоятельств Сторонами не достигнуто согласие о внесении соответствующих изменений, то настоящий Договор расторгается (в части исполнения конкретной Заявки), и Агенту возвращаются денежные средства, внесенные им в счет оплаты за забронированные по настоящему Договору ТП и/или ОТУ, за вычетом расходов, фактически понесенных Принципом (в т.ч. штрафных и иных финансовых санкций, предъявленных Принципу Туроператорами и/или поставщиками ОТУ, а также перевозчиками). Агент самостоятельно производит расчеты со своим Заказчиком. Необоснованное удержание денежных средств Агентом не допускается.

6. Ответственность сторон

6.1. Принципал обеспечивает оказание Заказчику(туристам) всех услуг, входящих в ТП и/или ОТУ, самостоятельно или с привлечением третьих лиц (поставщиков ОТУ), на которых Принципом возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком(туристами).

По договорам о реализации ТП и/или ОТУ, заключенных Агентом, ответственность предусмотренную законодательством РФ перед Заказчиком(туристами) за неоказание или ненадлежащее оказание Заказчику(туристам) услуг, входящих в ТП, несет Туроператор, сформировавшим конкретный ТП, кроме случаев, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлено, что ответственность перед Заказчиком(туристами) несет третье лицо (поставщик ОТУ, а также конкретный перевозчик).

6.2. Принципал не несет ответственность за недостатки предоставленного Заказчику(туристам) Агента ТП и/или ОТУ, когда нарушение прав Заказчика(туристов) возникло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в т.ч.: стихийные бедствия, пожары, сила ветра, уровень осадков в месте исполнения обязательств, высокий (низкий) уровень воды по пути следования, туман, а также иные метеословия, повлекшие невозможность надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, оказание помощи терпящим бедствие, военные действия, а также вследствие технических неисправностей воздушного судна (транспортного средства), возникших в ходе выполнения рейса, запретов властей на пролет или вылет воздушного судна (проезд поезда), закрытия аэропортов (железнодорожных вокзалов, автобусных станций), решений местных или федеральных органов власти, введения экономических санкций, изменения международной и политической обстановки в стране (месте) пребывания, забастовок и т.д., делающих невозможным исполнение настоящего Договора. Принципал (Туроператор) имеет право на любые изменения в забронированные ТП и/или ОТУ, произведенные в целях обеспечения безопасности Заказчика(туристов).

6.3. Агент несет ответственность за полноту и достоверность информации о ТП и/или ОТУ, предоставляемой своему Заказчику(туристам). Агент несет ответственность по настоящему Договору и договору, заключенному с Заказчиком в отношении обязанностей Агента, установленных ст. 10, 10.1. Закона об основах туристской деятельности.

6.4. При отказе Агента (включая отказ Заказчи (туристов) Агента) от ТП и/или ОТУ по причинам, не связанным с выполнением Принципом/Туроператором или поставщиков ОТУ своих обязательств (односторонний отказ), Принципал возвращает Агенту перечисленные им в счет оплаты за забронированные ТП и/или ОТУ денежные средства, за вычетом фактически понесенных расходов (в т.ч. штрафных и иные финансовых санкций, предъявленных Принципу Туроператорами и/или поставщиками ОТУ, в связи с отказом от ТП и/или ОТУ), которые могут составлять:

- за 15 дней до начала путешествия(поездки)/начала оказания услуг - 10% от стоимости ТП и/или ОТУ;
- от 14 до 10 дней до начала путешествия(поездки)/начала оказания услуг - 20% от стоимости ТП и/или ОТУ;
- от 09 до 05 дней до начала путешествия(поездки)/начала оказания услуг - 30% от стоимости ТП и/или ОТУ;
- от 04 дней до начала путешествия(поездки)/начала оказания услуг - 90% от стоимости ТП и/или ОТУ.

При отказе от ранее забронированных ТП и/или ОТУ с датами начала с «20» декабря по «10» января, с «28» апреля по «07» мая, а также в иные периоды «высокого сезона», вызванного иными праздничными днями, действующими в РФ и в месте временного пребывания, в которое направляется турист, Принципал вправе удержать фактически понесенные расходы (штраф) в размере 100 % от стоимости ТП и/или ОТУ вне зависимости от срока аннуляции, если иное не предусмотрено в «Подтверждении». Конкретные поставщики услуг (авиа, жд, круизные перевозчики, принимающие компании, отели, гостиницы, теплоходы, и т.п) могут устанавливать свои особые условия для отказа от их услуг в зависимости от сроков и характера аннуляции, средств размещения, тарифов, при этом Агент, аннулирующий такие услуги, обязан оплатить Принципу его убытки и все штрафные неустойки и пени, связанные с такой аннуляцией. Информацию об особых условиях аннуляции у конкретных поставщиков услуг и размере возможных убытков, штрафов и пени у Принципа Агент обязан самостоятельно запрашивать Принципа. Такая информация может предоставляется Агенту после аннуляции и после даты начала оказания услуг, входящих в ТП и/или ОТУ по факту подсчета убытков.

Отказ от ТП и/или ОТУ Агент обязан оформить в письменном виде. Датой отказа от ТП и/или ОТУ считается дата поступления письменного заявления об отказе от ТП и/или ОТУ (о расторжении договора) Принципу от Агента.

6.5. Принципал вправе по своему усмотрению изменить указанный в п. 6.4. настоящего Договора размер фактически понесенных Принципом расходов в связи с аннуляцией Заявки, в том числе, исходя из штрафов, пеней и неустоек, Туроператоров, поставщиков услуг, перевозчиков.

6.6. К одностороннему отказу Агента от ТП и/или ОТУ Стороны приравнивают также невозможность совершения Заказчиком(туристами) Агента путешествия(поездки) по причинам:

- не предоставление Принципу в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором, данных и/или документов, необходимых для предоставления услуг, входящих в состав ТП и/или ОТУ;
- не явки Заказчика(туристов) Агента к началу оказания услуг, входящих в ТП и/или ОТУ.

6.7. Принципал не несет ответственности и Заказчик(туристы) в этом случае самостоятельно оплачивает все дополнительные расходы, возникшие по причине противозаконного поведения:

6.7.1. За невозможность исполнить свои обязательства по договорам о реализации ТП и/или ОТУ в связи с непредоставлением, несвоевременным предоставлением Агентом и/или Заказчиком необходимых для организации путешествия(поездки) документов (их неправильного оформления) и/или информации, либо предоставлением недостоверной информации;

6.7.2. За последствия, вызванные нарушением Заказчиком(туристами) Агента правил провоза и сохранности багажа, а также законов, правил пребывания, традиций и обычаев в месте отдыха. Ответственность при этом возлагается на Заказчика(туриста) Агента.

6.7.3. За отмену или изменение времени перевозки и связанные с этим изменением программы путешествия(поездки), а также за утерю багажа и личных вещей Заказчика(туриста) во время перевозки. В этих случаях ответственность перед Заказчиком(туристами) Агента несут перевозчики в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.7.4. Если решением правоохранительных органов или ответственных лиц до начала оказания услуг, в том числе, входящих в ТП либо во время их оказания туристам будет отказано в возможности дальнейшего оказания услуг по причинам: нарушения ими правопорядка или причинения беспокойства окружающим; состояния алкогольного или наркотического опьянения и пр.; хранения, провоза и/или распространения наркотических средств, оружия и др., то ответственность при этом возлагается на виновное лицо, а денежные средства за неиспользованные в связи с этим услуги Агенту не возвращаются.

Агент обязуется проинформировать Заказчика(туриста), в том числе законных представителей несовершеннолетних), что Принципал (Туроператор, поставщики ОТУ, перевозчики) не несет ответственность за сохранность имущества и личных вещей, находящихся у них в период совершения путешествия(поездки).

6.7.5. За качество услуг, которые оказаны туристам, третьими лицами по их собственной инициативе за дополнительную плату, и нанесенный им при этом ущерб.

6.7.6. За причинение вреда туристами третьим лицам.

6.7.7. За опоздание туристов к месту начала оказания услуг, в том числе, входящих в состав ТП, а также за иные опоздания во время их оказания. Любые опоздания во время оказания услуг расцениваются как добровольный отказ Агента от услуг, при этом стоимость неиспользованных услуг Принципалом не возвращается.

6.8. Агент и Заказчик (туристы) несут ответственность:

6.8.1. За своевременность, правильность оформления, действительность и сохранность необходимых документов для совершения путешествия(поездки). При этом невозможность совершить путешествие(поездку) по причинам несвоевременного или неправильного оформления, недействительности или утери паспорта или иного документа, необходимого для совершения путешествия(поездки), равносильны одностороннему отказу Агента от ТП и/или ОТУ с последствиями, вытекающими согласно п. 6.4. настоящего Договора.

6.8.2. За изменение фамилий, внесение изменений в систему бронирования (переоформление электронного авиабилета, жд билета, ваучера на теплоход, автобусный билет и иного перевозочного документа), переписку авиабилетов, жд билетов, билетов на теплоход, автобус, исправление неточностей в записях по вине Агента при реализации авиа, жд билета, ваучера на теплоход, автобус. Агент выплачивает неустойку согласно правилам применения тарифа авиакомпании, перевозчика (действующей в день внесения изменений).

6.8.3. Агент представляет интересы Заказчика(туриста), внесенных в Заявку, и непосредственно несет ответственность перед Принципалом за правильность сообщенных данных о Заказчике(туристах), за полноту и своевременность оплаты ТП и/или ОТУ и оплату фактически понесенных расходов согласно настоящему Договору.

6.8.4. За причиненный ущерб имуществу гостиницы, автобусу, авиакомпании, теплоходу, иным лицам, за задержку вылета авиарейса, отправления поезда, теплохода по вине Заказчика(туриста) Агента.

6.8.5. За прибытие туристов в аэропорт позднее 2,5-х (двух с половиной) часов до времени вылета. Неявка или опоздание в аэропорт, железнодорожный, речной вокзал и т.п., повлекшее за собой невозможность регистрации и посадки в транспортное средство, рассматривается как добровольный отказ от ТП и/или ОТУ.

6.8.6. За неявку Заказчика(туриста) Агента к месту начала оказания услуг, входящих в ТУ и/или ОТУ.

6.8.7. За наличие у Заказчика(туриста) необходимых документов для совершения путешествия(поездки).

6.9. Если в результате наступления негативных последствий, установленных в п. 6.7.-6.8. настоящего Договора, Принципал понесет расходы (например, вызванные досрочным выездом (возвращением) несовершеннолетнего, в том числе по причине наступления обстоятельств, указанных в абз. 1-2 п. 3.12. настоящего Договора), Агент и/или Заказчик (законный представитель) обязаны полностью возместить связанные с этим расходы.

7. Страхование туристов

7.1. Все заявления, претензии, иски туриста Агента, связанные с наступлением страхового случая, неисполнением или ненадлежащим исполнением страховой компанией принятых на себя обязательств по договору страхования, предъявляются Застрахованным (туристом Агента) непосредственно в страховую компанию, полис которой был выдан туристу Агента. Страховой полис и любые иные документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных туристом Агента расходов в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления требований в страховую компанию. Одно из основных обязательств Застрахованного лица при наступлении страхового случая – незамедлительное уведомление об этом страховой компании и неуклонное следование ее указаниям.

7.2. Заказчики(туристы) Агента обязан до подписания договора проконсультироваться у своего лечащего (районного) врача о возможности посещения выбранного для отдыха места/региона временного пребывания с учетом особенностей климата и перевозки, а также о необходимости принятия профилактических мер по существующим хроническим заболеваниям. В случае наличия медицинских противопоказаний для совершения путешествия, о которых не было сообщено Заказчиком(туристом) Агента в письменном виде при приобретении ТП и/или ОТУ, все убытки и расходы Принципала (Туроператора, поставщиков ОТУ, а также перевозчиков), связанные с невозможностью исполнения договора и предоставления медицинской помощи Заказчик (туристу) Агента, будут относиться на счет Агента и/или Заказчика(туриста).

7.3. Для получения медицинского обслуживания во время путешествия по территории Российской Федерации всем туристам Агента, являющимся гражданами РФ, необходимо иметь при себе полисы ОМС.

7.4. Агенту известно и обязуется уведомить об этом Заказчика(туристов) в т.ч. являющихся законными представителями несовершеннолетних, что при направлении детей в путешествие(поездку), Принципал (Туроператор) осуществляет страхование детей от несчастного случая на весь период путешествия(поездки), которое входит в общую стоимость ТП, реализуемого по настоящему Договору. Принципал/Туроператор не несет ответственности за выплаты по страховому полису и в случае наступления страхового случая, законный представитель несовершеннолетнего самостоятельно, без привлечения Принципала/Туроператора, совершают все необходимые действия для получения страхового возмещения у страховщика. Принципал предоставляет по запросу Агента имеющиеся у него и необходимые для получения страхового возмещения документы.

8. В случае возникновения претензий

8.1. В случае возникновения претензий во время совершения путешествия(поездки) Заказчик(турист) Агента должен обратиться с письменной претензией к представителю принимающей фирмы – партнера в месте пребывания для урегулирования разногласий на месте. Если урегулировать претензию с помощью представителя принимающей стороны не удастся, либо меры, предпринятые для разрешения претензии на месте, Заказчика(туриста) не удовлетворяют, Агент незамедлительно обязан сообщить Принципалу/Туроператору о претензиях Заказчика(туриста) с тем, чтобы Принципал/Туроператор могли принять участие в разрешении претензии на месте.

8.2. Если причину, вызвавшую претензию Заказчика(туриста), на месте устранить не удалось, Заказчик(турист) вправе обратиться в письменной форме к Принципалу/Туроператору через Агента в течение 20 дней с момента окончания путешествия(поездки). Агент, получивший претензию Заказчика(туриста), обязан незамедлительно (но не позднее 24 часов с момента получения претензии) перенаправить ее Принципалу с приложением всех необходимых для правильного разрешения претензии документов. Если Агент не предоставил какой-либо из документов, наличие которого могло повлиять на принятое Принципалом/Туроператором решение по претензии, Агент возмещает Принципалу понесенные в связи с неправильным разрешением претензии убытки. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (Десять) рабочих дней с момента получения претензии.

Претензии Заказчика(туриста), не связанные с качеством ТП и/или ОТУ, рассматриваются в течение 30 дней с момента поступления претензии с приложением необходимых документов, согласно абзаца 1 настоящего пункта.

8.3. Агент (Заказчик, турист) вправе решать спор в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. При этом досудебный порядок урегулирования спора, предусмотренный п.п. 8.1. и 8.2. настоящего Договора является обязательным.

8.4. При возникновении споров, связанных с исполнением настоящего Договора Сторонами, Стороны попытаются решить их путем переговоров, в случае не достижения согласия, спор разрешается в Арбитражном суде по Пермскому краю.

9. Прочие условия

9.1. Агент обязан довести до сведения Заказчика(туристов) информацию об условиях заселения/выселения в объекте размещения (расчетном часе), указанным в «Подтверждении». При вечернем и ночном вылете самолета (авиарейсе), все услуги объекта размещения оказываются только до времени начала трансфера в аэропорт или на железнодорожный вокзал.

9.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному для каждой из Сторон, вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует в течение одного календарного года с момента заключения. Если за 30 дней до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о его расторжении, то настоящий Договор считается продленным на каждые следующие 12 месяцев.

Истечение срока действия настоящего Договора не прекращает обязательств, принятых Сторонами до окончания срока его действия.

9.4. Принципал вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии нарушения Агентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Договор считается расторгнутым со дня получения Агентом уведомления о расторжении Договора, если более поздний срок расторжения Договора не указан в уведомлении. При принятии решения об одностороннем расторжении Договора Принципал вправе приостановить или аннулировать доступ Агента к личному кабинету.